

## Prawa pacjenta- Środa z profilaktyką



Jeżeli masz poczucie, że naruszono Twoje prawa jako pacjenta:

#### Skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta

- Zadzwoń na bezpłatną infolinię 800 190 590 czynną od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00
- Wyślij wiadomość na adres: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)
- Wyślij pismo z opisem sytuacji na adres: Rzecznik Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
- Skontaktuj się za pośrednictwem czatu, który dostępny jest na stronie [RPP.gov.pl/web/rpp](http://RPP.gov.pl/web/rpp) w zakładce Kontakt.



Rzecznik Praw Pacjenta



Na kanale YouTube Akademia NFZ zobaczysz m.in.

- filmy edukacyjne
- plany treningowe.



Na fanpage'u Akademia NFZ znajdziesz:

- codziennie nowe wiadomości o profilaktyce chorób i zdrowym stylu życia.

DIETY NFZ

Na portalu [Diety.nfz.gov.pl](http://Diety.nfz.gov.pl) znajdziesz m.in.:

- bezpłatne jadłospisy oparte na diecie DASH z przepisami na zdrowe dania oraz listą zakupów
- porady żywieniowe
- e-booki.



Śledząc Twittera NFZ, będziesz na bieżąco z informacjami o systemie ochrony zdrowia, poznasz nasze projekty i inicjatywy dla zdrowia.

## ŚRODA Z PROFILAKTYKĄ



### Prawa pacjenta

**Pacjent to osoba, która zwraca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzysta ze świadczeń zdrowotnych, niezależnie od tego, czy jest chora, czy zdrowa.**

#### Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Prawa pacjenta to zbiór praw, które przysługują pacjentom w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.

Zarówno w ramach publicznej, jak i prywatnej opieki zdrowotnej. Praw pacjenta mają obowiązek przestrzegać:

- organy władzy publicznej właściwe w zakresie ochrony zdrowia
- Narodowy Fundusz Zdrowia
- podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych
- osoby wykonujące zawód medyczny
- inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

## Prawa pacjenta



Masz prawo:

- otrzymywać świadczenia zdrowotne, które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej
- otrzymywać informacje o swoim stanie zdrowia i o zakresie świadczeń, których udziela Ci placówka medyczna, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w placówce
- zgłaszać działania niepożądane produktów leczniczych
- oczekiwać zachowania tajemnicy informacji związanych z Tobą
- wyrazić zgodę na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub tego nie zrobić
- oczekiwać poszanowania Twojej intymności i godności
- mieć dostęp do swojej dokumentacji medycznej
- sprzeciwić się opinii albo orzeczeniu lekarza
- oczekiwać poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego
- otrzymać opiekę duszpasterską lub jej nie chcieć
- przechowywać swoje wartościowe rzeczy w depozycie.



### Pamiętaj!

- Masz prawo, aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych towarzyszyła Ci osoba bliska, bez względu na status Waszej relacji.
- Jako rodzic masz prawo być obecny przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Twojemu dziecku.

## Rzecznik Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta stoi na straży przestrzegania praw pacjentów we wszystkich podmiotach leczniczych na mocy ustawy z 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

**Do Rzecznika Praw Pacjenta może zgłosić się każda osoba, która uważa, że doszło do naruszenia jej praw jako pacjenta.**

Zgodnie z ustawą Rzecznik Praw Pacjenta:

- prowadzi postępowania wyjaśniające w sprawach indywidualnych oraz w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów
- reprezentuje poszkodowanych pacjentów w sprawach cywilnych
- analizuje skargi pacjentów i określa zagrożenia i obszary w systemie ochrony zdrowia, które wymagają naprawy
- współpracuje w zakresie przestrzegania praw pacjenta z podmiotami, które udzielają świadczeń zdrowotnych
- współpracuje z organizacjami pozarządowymi
- współpracuje z organami władzy publicznej, by zapewnić pacjentom przestrzeganie ich praw, w szczególności z ministerstwem zdrowia
- opracowuje i wydaje publikacje oraz programy edukacyjne popularyzujące wiedzę o ochronie praw pacjentów.

## Interwencje Rzecznika Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta nie pozostawia bez zbadania żadnego sygnału, który nawet w małym stopniu wskazywałby na naruszenie praw pacjenta.

W 2021 r. RPP prowadził 2705 postępowań wyjaśniających, w 1759 przypadkach stwierdzono naruszenia praw pacjenta.